**Especificação de Regras de Negócio**  [Sistema de vendas em um pet shop]

**Especificação de Caso de Uso**

1. **Nome do Caso de Uso**

[Serviços]

1. **Objetivo**

O objetivo do caso de uso é ajudar os clientes a escolher serviços adequados para seus animais de estimação e garantir que os serviços sejam oferecidos de forma consistente e eficiente.

1. **Tipo de Caso de Uso**

Concreto [Abstrato/Concreto]

1. **Atores**

| **Nome Ator** | **Tipo** | |
| --- | --- | --- |
| **Primário** | **Secundário** |
| Funcionário | **x** |  |
| Cliente | **x** |  |

1. **Pré-condições**

* Para um cliente acessar o sistema de serviços do pet shop, ele pode precisar ter acesso à internet, ter um cadastro prévio no sistema com informações pessoais e de contato válidas e ter conhecimento sobre os serviços disponíveis e suas respectivas informações, como preço e horários de disponibilidade.

1. **Fluxo Principal**

[**Serviços**]

**P1.**O sistema exibe uma lista de serviços cadastrados.

**P2.**O cliente pode selecionar um serviço existente para visualizar seus detalhes.

**P3.**O cliente pode selecionar contratar nossos serviços.

1. **Fluxos Alternativos**

**A1.**Se o serviço selecionado não estiver disponível:

O sistema exibe uma mensagem avisando que o serviço desejado não está disponível no momento..

1. **Fluxos de Exceção**

[**Serviços**]

Não há fluxos de exceção para serviços.

1. **Pós-condições**

[**Serviços**]

Pós-condição 1: O sistema deve permitir a visualização dos serviços disponíveis para os clientes.

1. **Requisitos Não Funcionais**

[**Serviços**]

Usabilidade: a interface de gerenciamento de serviços deve ser fácil de usar e permitir a inclusão de informações detalhadas e imagens para cada serviço.

1. **Ponto de Extensão**

Nenhum ponto de extensão foi identificado.

1. **Critérios de Aceite (casos de testes iniciais)**

| **Nome do Cenário** | **Caminho** | **Critério a ser aceite** | |
| --- | --- | --- | --- |
| Fluxo Normal | FP.8 | Ao procurar um serviço, o sistema deve exibir corretamente o nome dos serviços ofertados. | |

FN – Fluxo Normal

1. **Frequência de Utilização**

Média.

1. **Interface Visual**

[**Serviços**]

Uma página com uma lista de serviços oferecidos pela empresa, contendo informações como nome. Cada serviço pode ser exibido em uma imagem ilustrativa.

1. **Observações**

Nenhuma observação a ser acrescentada.

1. **Referências**

[SISTEMA X]-ERN-ManterInformaçõesGerais.